



**FAPAL**  
FACULDADE DE PALMAS

---

**ASSUPERO ENSINO SUPERIOR LTDA  
FACULDADE DE PALMAS - FAPAL  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

**RELATO INSTITUCIONAL**

**2020**

**PALMAS - TO**

**2021**

## SUMÁRIO

1	BREVE HISTÓRICO DA IES .....	2
2	CONCEITOS OBTIDOS PELA FAPAL, NAS AVALIAÇÕES INSTITUCIONAIS EXTERNAS E DE CURSO ...	3
2.1	Autorização e Reconhecimento .....	3
2.2	Número de Vagas Oferecidas e Alunos Matriculados de 2017 a 2020 .....	4
2.3	Conceitos obtidos pela Faculdade de Palmas – FAPAL nas avaliações institucionais externas	5
3	PROJETOS E PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO .....	6
4	DIVULGAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO.....	7
4.1	Pesquisa aplicada aos Discentes .....	7
5	PLANO DE MELHORIAS A PARTIR DOS PROCESSOS AVALIATIVOS.....	7
6	PROCESSOS DE GESTÃO .....	8
7	DEMONSTRAÇÃO DE EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL.....	10
8	CONCLUSÃO .....	11

### 1 BREVE HISTÓRICO DA IES

A **Faculdade de Palmas – FAPAL** até o ano de 2017, era mantida pela **Associação Unificada Paulista de Ensino Renovado Objetivo – ASSUPERO**, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, com sede na Avenida Paulista, nº 900, 1º andar, Bela Vista, São Paulo, Estado de São Paulo, com Estatuto registrado e protocolado em microfilme no Quarto Cartório de Títulos e Documentos de São Paulo, em 04/02/2004, sob o nº 477.740, cadastrada no CNPJ sob o nº 06.099.229/0001-01.

A partir de janeiro de 2018, foi aprovada a transformação do tipo jurídico da ASSUPERO de associação sem fins lucrativos para Sociedade Simples Limitada sob a denominação de **ASSUPERO ENSINO SUPERIOR S/S LTDA**, cuja ata encontra-se registrada no 4º Registro de Pessoas Jurídicas da Capital sob nº 669752, de 22 de janeiro de 2018, com manutenção do mesmo CNPJ nº 06.099.229/0001-01.

Em 06 de julho de 2018, após registro na JUCESP, sob NIRE nº 3523113603-9, ocorreu a transformação do tipo societário para **ASSUPERO ENSINO SUPERIOR LTDA**, permanecendo o mesmo CNPJ nº 06.099.229/0001-01. Com a transformação, a ASSUPERO passou à categoria administrativa de mantenedora com fins lucrativos. A SERES/MEC já efetuou a alteração no cadastro do sistema e-MEC.

A **Faculdade de Palmas – FAPAL** foi denominada **Instituto Palmas de Ensino Superior - IPES**, do credenciamento pela Portaria MEC nº 3.762 publicada em 23/12/2002, até a alteração da denominação pela Portaria MEC nº 738 de 17/06/2010. Está instalada na ACSU-SE 40 – conj. 02 – Lote 07/08 – Centro, Palmas/TO. Foi credenciada pela Portaria nº 1.932 de 05/11/2019, publicada no D.O.U. de 06/11/2019.

A partir do credenciamento da instituição, foram criados, no decorrer dos anos subsequentes, 10 cursos de graduação (bacharelado e licenciatura) e 7 cursos superiores de tecnologia, todos na modalidade de oferta presencial, em seu campus de Palmas.

Em 20/07/2020 foi autorizada a unificação das mantidas **Faculdade de Palmas – FAPAL** e **Instituto de Ensino e Pesquisa Objetivo – IEPO**, sendo que a primeira incorporou a segunda, conforme a Portaria MEC nº 240, publicada em 24/07/2020. Desta forma, a FAPAL assumiu a responsabilidade integral pelos cursos do IEPO.

A FAPAL conta, atualmente, com um corpo docente composto de 69 professores para um contingente de 1.933 acadêmicos. Na área de extensão, além dos projetos elaborados e realizados pelos diversos cursos, tem destaque as Clínicas de Enfermagem, de Fisioterapia e o Escritório de Práticas Jurídicas.

A Comissão Própria de Avaliação – CPA, responsável pela elaboração deste documento, tem a sua composição descrita na Tabela 1, cuja designação efetivou-se pela Portaria do Diretor da FAPAL, de 03/08/2020.

**Tabela 1 - Composição da Comissão Própria de Avaliação**

<b>MEMBRO</b>	<b>SEGMENTO REPRESENTATIVO</b>
<b>Wilson Wolf Costa</b>	Presidente da Comissão
<b>Marcelo Vidigal Rocha</b>	Representante Docente
<b>Vanderleia Pinheiro de Oliveira</b>	Representante Discente
<b>Shirley Cardoso Santana Teles</b>	Representante Técnico Administrativo
<b>Fernando Jorge Ebrahim Lima e Silva</b>	Representante da Sociedade Civil Organizada
<b>Francisca Maria da Conceição Macedo</b>	Representante Egresso

## **2 CONCEITOS OBTIDOS PELA FAPAL, NAS AVALIAÇÕES INSTITUCIONAIS EXTERNAS E DE CURSO**

### **2.1 Autorização e Reconhecimento**

A Tabela 2 mostra a inserção e evolução dos cursos, todos na modalidade presencial, desde o início das atividades da FAPAL e da mantida incorporada, o IEPO, em conformidade com o disposto no Decreto n.º 5.773, de 09 de maio de 2006.

**Tabela 2 - Autorização e Reconhecimento**

<b>Cursos</b>	<b>Ato Legal</b>		
	<b>Autorização</b>	<b>Reconhecimento</b>	<b>Renovação</b>
Administração	Port. 3763-20/12/02 DOU 23/12/02	Port. 435 – 22/05/07 DOU 23/05/07	Port. 207 – 25/06/20 DOU 07/07/20
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Port. 332 – 05/05/15 D.O.U. 06/05/15	Port. 188 – 17/03/18 D.O.U. 22/03/18	
Arquitetura e Urbanismo	Port. 1028 – 29/09/17 D.O.U. 03/10/17		
Biomedicina	Port. 423-12/06/18 DOU 13/06/18		
Ciência da Computação	Port. 3.957 – 30/12/02 D.O.U 31/12/02	Port. 939 – 20/11/06 D.O.U 21/11/06	Port. 520 – 02/06/17 (D.O.U 05/06/17)
Ciências Contábeis	Port. 682-08/03/02 D.O.U 11/03/02	Port. 490 – 09/02/06 D.O.U 10/02/06	Port. 270 – 03/04/17 D.O.U 04/04/17

Cursos	Ato Legal		
	Autorização	Reconhecimento	Renovação
Comunicação Social – Publicidade e Propaganda	Port. 2.373 – 22/08/02 D.O.U 26/08/02	Port. 939 – 20/11/06 D.O.U 21/11/06	Port. 209 – 25/06/20 DOU 07/07/20
Direito	Port. 1.359 – 20/07/06 DOU 21/07/06	Port. 937 – 24/08/17 DOU 25/08/17	Port. 207 – 25/06/20 DOU 07/07/20
Educação Física – Graduação Plena	Port. 675 – 04/07/17 D.O.U. 06/07/17		
Educação Física – Licenciatura	Port. 1.866 – 10/11/10 DOU 11/11/2010	Port. 294 – 07/07/16 DOU 11/07/16	Port. 916 – 27/12/18 DOU 28/12/18
Enfermagem	Port. 30 – 06/01/11 DOU 20/01/11	Port. 493 – 29/06/15 DOU 30/06/15	
Engenharia Civil	Port. 1028 – 29/09/17 D.O.U. 03/10/17		
Estética e Cosmética	Port. 13 – 27/01/16 DOU 29/01/16	Port. 503 – 24/11/20 DOU 27/11/20	
Farmácia	Port. 704 – 02/10/15 DOU 05/10/2015		
Fisioterapia	Retificação Port. 3.026 – 28/10/03 D.O.U 29/10/03	Port. 201 – 24/04/2019 D.O.U 25/04/2019 *	
Redes de Computadores	Port. 1.356 – 18/05/04 D.O.U 20/05/04	Port. 168 – 15/02/07 D.O.U 22/02/07	Port. 918 – 27/12/18 D.O.U 28/12/18

Os cursos de Administração e de Direito do IEPO foram incorporados pelos cursos congêneres da FAPAL.

Em virtude da baixa demanda por longo período, foi solicitada, junto à SERES/MEC, a Extinção Voluntária dos seguintes cursos: (58682) Bacharelado em CIÊNCIAS CONTÁBEIS, (105744) Tecnológico em COMÉRCIO EXTERIOR, (119132) Tecnológico em COMÉRCIO EXTERIOR, (72919) Tecnológico em COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL, (58680) Bacharelado em COMUNICAÇÃO SOCIAL, (104182) Tecnológico em GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO, (105746) Tecnológico em GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS, (119128) Tecnológico em GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS, (83612) Tecnológico em GESTÃO DESPORTIVA E DE LAZER, (104588) Tecnológico em GESTÃO DE TURISMO, (111192) Tecnológico em GESTÃO HOSPITALAR, (150004) Tecnológico em GESTÃO HOSPITALAR, (72263) Tecnológico em MARKETING, (72583) Tecnológico em MARKETING, (105748) Tecnológico em MARKETING, (91754) Licenciatura em PEDAGOGIA, (72086) Tecnológico em PROCESSOS GERENCIAIS, (105638) Tecnológico em PROCESSOS GERENCIAIS, (72921) Tecnológico em PRODUÇÃO MULTIMÍDIA, (75496) Tecnológico em PRODUÇÃO MULTIMÍDIA, (52870) Bacharelado em TURISMO, (58678) Bacharelado em TURISMO.

## 2.2 Número de Vagas Oferecidas e Alunos Matriculados de 2017 a 2020

A FAPAL acompanha constantemente seu número de alunos, de forma a otimizar o uso de seus recursos pedagógicos e financeiros e de sua infraestrutura física e acadêmica.

A Tabela 3 apresenta o número de vagas oferecidas anualmente, sendo este oferecimento matutino (M) ou noturno (N). Apresenta também a quantidade de alunos matriculados em todos os períodos dos cursos e o total nos anos de 2017 a 2020. Tendo em vista que a portaria de incorporação foi publicada após o início do período de matrículas do segundo semestre de 2020, os números dos cursos de Administração e Direito ainda estão separados.

Tabela 3 - Quadro de vagas

<b>Cursos originalmente da FAPAL</b>	<b>Vagas</b>	<b>Alunos 2017</b>	<b>Alunos 2018</b>	<b>Alunos 2019</b>	<b>Alunos 2020</b>
Administração	300 M e 300 N	43	30	20	24
Biomedicina	100 N	0	0	61	66
Direito	100 M	422	373	331	244
Educação Física – Licenciatura	100 N	108	58	65	21
Enfermagem	100 N	502	433	378	278
Estética e Cosmética	70 N	170	225	252	159
Farmácia	60N	231	311	407	366
<b>Subtotal da FAPAL</b>		<b>1.476</b>	<b>1.433</b>	<b>1.514</b>	<b>1.503</b>
<b>Cursos originalmente do IEPO</b>	<b>Vagas</b>	<b>Alunos 2017</b>	<b>Alunos 2018</b>	<b>Alunos 2019</b>	<b>Alunos 2020</b>
Administração (incorporado)	750 N	18	6	3	2
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	100 N	9	6	5	2
Arquitetura e Urbanismo	100 N	0	63	77	33
Ciência da Computação	100 N	62	87	99	70
Ciências Contábeis	100 N	182	137	109	70
Comunicação Social – Publicidade e Propaganda	100 N	39	27	17	4
Direito (incorporado)	100 N	523	461	446	343
Educação Física – Graduação Plena	100N	0	88	91	70
Engenharia Civil	100N	0	64	79	57
Fisioterapia	100 N	200	192	158	123
Redes de Computadores	100 N	4	2	1	1
<b>Subtotal do IEPO</b>		<b>1046</b>	<b>1133</b>	<b>1085</b>	<b>430</b>
<b>TOTAL</b>		<b>2.522</b>	<b>2.566</b>	<b>2.599</b>	<b>1.933</b>

### 2.3 Conceitos obtidos pela Faculdade de Palmas – FAPAL nas avaliações institucionais externas

A Tabela 4 apresenta os resultados do Conceito de Curso (CC), Conceito Preliminar de Curso (CPC), Conceito ENADE dos cursos avaliados e o ano de obtenção da última publicação.

Tabela 4 - Demonstrativo dos Conceitos e Índices do SINAES dos cursos

<b>Cursos</b>	<b>ENADE</b>	<b>Ano ENADE</b>	<b>CPC</b>	<b>Ano CPC</b>	<b>CC</b>	<b>Ano CC</b>
Administração	2	2018	3	2018	4	2018
Análise e Desenvolvimento de Sistemas					4	2017

<b>Cursos</b>	<b>ENADE</b>	<b>Ano ENADE</b>	<b>CPC</b>	<b>Ano CPC</b>	<b>CC</b>	<b>Ano CC</b>
Arquitetura e Urbanismo					3	2017
Biomedicina					-	
Ciência da Computação	SC		SC		3	2013
Ciências Contábeis	2	2018	2	2018	3	2012
Comunicação Social – Publicidade e Propaganda	4	2018	3	2018	3	2012
Direito	3	2018	3	2018	3	2016
Educação Física – Graduação Plena					3	2016
Educação Física – Licenciatura	4	2017	4	2017	3	2016
Enfermagem	2	2019	2	2019	3	2015
Engenharia Civil					4	2016
Estética e Cosmética	2	2019	3	2019	4	2019
Farmácia	2	2019	3	2019	3	2015
Fisioterapia	2	2019	3	2019	3	2011
Redes de Computadores	2	2017	3	2017	3	2010

A Tabela 5 apresenta o Índice Geral de Curso Avaliado (IGC) e o Conceito Institucional (CI) da FAPAL.

**Tabela 5 - Demonstrativo do IGC e CI**

<b>Índice</b>	<b>Ano</b>				
	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
CI - Conceito Institucional:	-	-	-	-	4
IGC - Índice Geral de Cursos:	3	3	3	3	3

### **3 PROJETOS E PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO**

Diante do enfrentamento à pandemia, o processo de Autoavaliação Institucional, relativo ao ano de 2020, foi concebido para se utilizar dos seguintes elementos:

- Questionários,
- Relatório da Ouvidoria,
- Relatório de avaliações externas do ano anterior,
- Resultados do ENADE (Tabela 4);
- Informações advindas de outras fontes como colegiados e coordenações de curso, etc.

A pesquisa aplicada aos discentes consistiu de um questionário composto por 20 (vinte) assertivas com as seguintes possíveis respostas ou opiniões: “Concordo plenamente”, “Concordo parcialmente”, “Discordo parcialmente” e “Discordo plenamente”. Os quesitos foram elaborados para abordar, especificamente, o período do enfrentamento à pandemia.

A tabulação dos resultados foi feita pela própria plataforma que apresenta os dados na forma de gráficos e tabelas. Estes dados foram entregues para a comissão para uma análise crítica e elaboração dos relatórios. Após a sistematização dos processos da coleta de informações referentes aos aspectos físicos, estruturais e pedagógicos da FAPAL, o relatório é encaminhado ao INEP/MEC pela Comissão Própria de Avaliação.

## **4 DIVULGAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO**

Estão previstas ações de divulgação dos resultados da avaliação da seguinte forma:

- Divulgação do Relatório da CPA no website da FAPAL;
- Encaminhamento do Relatório da CPA para os canais próprios da Mantenedora;
- Reunião com o Conselho Acadêmico, os coordenadores das diversas áreas da IES, tanto acadêmicas (coordenadores de curso, de estágio, etc.) como técnico-administrativas (secretaria, tesouraria, biblioteca, etc.) para análise e discussão do Relatório.

### **4.1 Pesquisa aplicada aos Discentes**

Nossa metodologia de análise usual utiliza o percentual de aprovação, ou seja, “Concordo plenamente” e “Concordo parcialmente”, em relação ao total, e considera como fragilidade os três piores resultados percentuais, e potencialidades os três melhores. Isso se faz porque os resultados percentuais tem se mostrado, ao longo dos tempos, sempre acima de 50%. Mas nas respostas aos questionários em 2020, obtivemos 5 (cinco) quesitos abaixo deste limite.

Diante disso, as fragilidades apontadas pelos discentes, em ordem decrescente de discordância, foram:

- A adequação da condição financeira para o momento de pandemia oferecida pela instituição;
- O sentimento de satisfação relativo ao aproveitamento acadêmico na realização dos estudos na modalidade EAD;
- A satisfação relativa ao nível de aproveitamento acadêmico em geral;
- A facilidade encontrada para se adaptar aos estudos na modalidade EAD;
- E a facilidade encontrada pelo acadêmico de adaptação de seu ambiente físico para desenvolver seus estudos.

Todos estes quesitos que requerem uma maior atenção da Gestão da FAPAL.

Em relação às potencialidades apontadas, podemos destacar 3 (três) quesitos, que obtiveram aprovação superior a 70%, em ordem decrescente de concordância:

- A adoção, pela instituição, de todas as medidas impostas pelas autoridades do ensino superior objetivando a segurança e bem estar dos alunos;
- A adequação dos ambientes virtuais disponibilizados (AVA, ZOOM, TEAMS).
- E a adaptação demonstrada pelos professores ao ambiente digital no ensino remoto.

Por fim, merece um destaque especial a concordância de 78% do quesito “Durante o período da pandemia tive dificuldade de desenvolver meus estudos por não ter a prática da metodologia do ensino remoto.” A rigor, não pode ser considerada nem potencialidade nem fragilidade da IES.

## **5 PLANO DE MELHORIAS A PARTIR DOS PROCESSOS AVALIATIVOS**

A Comissão Própria de Avaliação estabeleceu Objetivos Gerais e Específicos com base nos princípios mencionados, como expostos na Tabela 6:

Tabela 6 - Objetivos Gerais e Específicos

• <b>Objetivos Gerais</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avaliar a instituição como uma totalidade integrada que permite a autoanálise valorativa da coerência entre a missão e as políticas institucionais efetivamente realizadas, visando à melhoria da qualidade acadêmica e o desenvolvimento institucional, e;</li> <li>• Privilegiar o conceito da autoavaliação e sua prática educativa para gerar, nos membros da comunidade acadêmica, autoconsciência de suas qualidades, problemas e desafios para o presente e o futuro, estabelecendo mecanismos institucionalizados e participativos para sua realização.</li> </ul>
• <b>Objetivos Específicos</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gerar conhecimento para a tomada de decisão dos dirigentes da instituição em relação à melhoria contínua de qualidade dos serviços de educação superior ofertados;</li> <li>• Questionar os sentidos do conjunto de atividades e finalidades as cumpridas pela instituição;</li> <li>• Identificar as potencialidades da instituição e as possíveis causas dos seus problemas e pontos fracos;</li> <li>• Aumentar a consciência pedagógica e capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo;</li> <li>• Fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais;</li> <li>• Tornar mais efetiva a vinculação da instituição com a comunidade;</li> <li>• Julgar acerca da relevância científica e social de suas atividades e produtos;</li> <li>• Prestar contas à sociedade sobre os serviços desenvolvidos.</li> </ul>

A metodologia de autoavaliação adotada pela Comissão Própria de Avaliação da FAPAL vincula-se ao **Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES)**, instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004. Este sistema estabelece 10 dimensões agrupadas em 5 eixos, descritos na Tabela 7.

Tabela 7 - Eixos e Dimensões do SINAES

• <b>Os cinco Eixos</b>	
<b>Eixo 01</b>	Planejamento e Avaliação institucional: considera a dimensão 8 (Planejamento e Avaliação) do SINAES.
<b>Eixo 02</b>	Desenvolvimento Institucional: contempla as dimensões 1 (Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional) e 3 (Responsabilidade Social da Instituição) do SINAES.
<b>Eixo 03</b>	Políticas Acadêmicas: abrange as dimensões 2 (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão), 4 (Comunicação com a Sociedade) e 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do SINAES.
<b>Eixo 04</b>	Políticas de Gestão: compreende as dimensões 5 (Políticas de Pessoal), 6 (Organização e Gestão da Instituição) e 10 (Sustentabilidade Financeira) do SINAES.
<b>Eixo 05</b>	Infraestrutura Física: corresponde à dimensão 7 (Infraestrutura Física) do SINAES.

## 6 PROCESSOS DE GESTÃO

Os processos de gestão (ações acadêmico-administrativas), desenvolvidos a partir das avaliações externas e das avaliações internas estão evidenciados na Tabela 8.

Tabela 8 - Processos de Gestão

Dimensões:	Ações
01 - A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional	Divulgação dos princípios do Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI, destacando as atividades de formação e de construção do conhecimento e da cidadania.
	Realização de reunião com os funcionários técnico-



Dimensões:	Ações
	<p>administrativos sobre as atribuições da CPA.</p> <p>Participação das reuniões com os coordenadores e com o NDE dos vários cursos, bem como das aulas inaugurais e outras atividades, sempre dando esclarecimentos sobre as atribuições e funcionamento da CPA.</p>
02 - A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.	Dotação de subsídios aos coordenadores para o incentivo dos acadêmicos à monitoria
03 - A responsabilidade social da Instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.	<p>Incentivo a participação dos cursos em atividades de extensão.</p> <p>Ampliação do apoio às ações sociais tais quais as Clínicas de Enfermagem e Fisioterapia, o Escritório de Assistência Jurídica</p>
04 - A comunicação com a sociedade.	<p>Ampliação da divulgação das ações, eventos e serviços realizados pela FAPAL nas redes sociais.</p> <p>Ampliação da capacidade de atendimento direcionado à comunidade acadêmica</p>
05 - As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.	<p>Promoção de reuniões de esclarecimentos sobre as especificidades dos planos de carreira docente e técnico-administrativo.</p> <p>Promoção de ações de capacitação do corpo técnico-administrativo, através da concessão de bolsas de estudo.</p>
06 - Organização e gestão da Instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.	<p>Realização de reuniões para levantamento das fragilidades e potencialidades na oferta de serviços do Campus.</p> <p>Melhoria do funcionamento dos processos administrativos e acadêmico do Campus, especificamente qualidade de atendimento da Secretaria e Tesouraria.</p> <p>Implantação de um canal informatizado de atendimento ao aluno via redes sociais e/ou aplicativos de mensagens instantâneas para a secretaria e tesouraria.</p>
07 - Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação.	<p>Ampliação da sinalização de corredores e calçadas com piso tátil;</p> <p>Instalação de sinalização em Braile em portas, escadas e corrimão;</p> <p>Instalação de interface de computadores na biblioteca adequada a deficientes visuais;</p> <p>Implantação de vagas sinalizadas para idosos e portadores de necessidades especiais.</p> <p>Aquisição de mais equipamentos para os laboratórios específicos de cada curso;</p> <p>Aquisição de computadores com melhores configurações para atender qualitativamente a demanda.</p> <p>Aquisição de novos livros para os cursos existentes e para a implantação dos novos cursos de Biomedicina, de Engenharia Civil e de Arquitetura e Urbanismo.</p> <p>Contratação de acesso a biblioteca virtual para a comunidade acadêmica</p>

Dimensões:	Ações
	Instalação de película nas janelas das salas de aula para melhorar o conforto térmico;
	Substituição dos equipamentos de ar-condicionado por outros dotados de maior capacidade.
	Elaboração de plano de manutenção do mobiliário das salas de aula.
	Implantação de laboratórios específicos destinados aos cursos de Farmácia, Biomedicina e Engenharia Civil.
	Substituição de equipamentos de laboratórios específicos destinados ao curso de Fisioterapia
	Manutenção do programa de atualização periódica de computadores nos laboratórios de informática;
08 - Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da Autoavaliação Institucional.	Promoção de reuniões de análise dos dados produzidos pelas avaliações em conjunto com a Coordenação Pedagógica, as coordenações de curso e representantes de estudantes, de forma a identificar os problemas apontados, a sua procedência e necessidade de encaminhamentos para a sua devida superação.
	Manutenção das medidas de conscientização e preparação dos acadêmicos para avaliações externas, como o ENADE e outras específicas de cada curso;
09 - Políticas de atendimento aos Discentes.	Ampliação da divulgação dos mecanismos de nivelamento para os alunos ingressantes.
	Ampliação dos canais de comunicação com os alunos via redes sociais e/ou aplicativos de mensagens instantâneas.
	Ampliação dos programas de bolsas de estudos para melhorar as possibilidades de ingresso e permanência dos acadêmicos no que tange às questões financeiras;
10 - Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.	Ampliação da divulgação de bolsas de estudo e programas de financiamento estudantil através dos diversos meios de comunicação tradicionais e mídias sociais.

## 7 DEMONSTRAÇÃO DE EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL

Os resultados dos processos de avaliação e os processos de gestão se relacionam da seguinte forma:

- Encaminhamento do Relatório da CPA e deste Relato Institucional para os canais próprios da Mantenedora;
- Reunião com o Conselho Acadêmico para análise e discussão do Relatório e recebimento de sugestões para o Plano de Melhorias;
- Reunião com os coordenadores das diversas áreas da IES, tanto acadêmicas (coordenadores de curso, de estágio, etc.) como técnico-administrativas (secretaria, tesouraria, biblioteca, etc) para análise e discussão do Relatório e recebimento de sugestões para o Plano de Melhorias.
- Elaboração por parte da CPA de um esboço de Plano de Melhorias a ser apresentado ao Conselho Acadêmico para discussão, alteração e aprovação;
- Encaminhamento à Mantenedora do Plano de Melhorias para autorização a aprovação.

## 8 CONCLUSÃO

A avaliação é sempre um fator de questionamento entre seus pares. Nossa avaliação ocorreu satisfatoriamente, mas no decorrer do processo, por inúmeras vezes, constatamos a necessidade repensar o processo da próxima avaliação, como um eterno construir e numa busca incessante pela qualidade.

Em particular, durante o período de enfrentamento à pandemia, houve uma reflexão geral do processo de avaliação, e suas consequências futuras.

Os membros da comissão avaliam como gratificante o processo de construção, sensibilização e envolvimento deste ato que contribui para o nosso desenvolvimento como instituição.

As seguintes medidas foram adotadas pela FAPAL em função de contribuições advindas dos periódicos processos de autoavaliação:

- Melhoria nos serviços prestados em diversos setores administrativos, em função de processos de informatização implantados, ações de capacitação do corpo técnico-administrativo;
- Mudança na forma de avaliação dos processos de ensino e aprendizagem, com a conscientização dos docentes da necessidade de se estruturar as provas e exames com um misto de questões discursivas, sua maioria, e também com questões objetivas com enunciados mais complexos e alternativas bem elaboradas, no padrão de provas de concurso e ENADE, no intuito de preparar os acadêmicos para estes momentos;
- Melhorias na área de comunicação com a sociedade, com ações voltadas tanto para a divulgação das realizações da FAPAL como para a captação de alunos para os diversos cursos oferecidos;
- Implantação de diversos programas de bolsas de estudos para melhorar as possibilidades de ingresso e permanência dos acadêmicos no que tange às questões financeiras;
- Investimentos na infraestrutura.

No tocante às potencialidades, fragilidades e soluções propostas para sanar as fragilidades, podemos destacar:

- Durante o ano de 2020, em virtude do enfrentamento à pandemia, as mudanças necessárias de distanciamento e a adoção, como metodologia principal, do uso intenso de Tecnologias de Informação e Comunicação – TICs, trouxe uma série de desafios para a comunidade acadêmica, em todos os segmentos, que impactou, negativamente, nos resultados da avaliação discente.
- Os percentuais de respostas positivas (concordo plenamente e parcialmente) foram baixos, comparados aos anos anteriores. Os acadêmicos avaliaram 5 quesitos com percentual de concordância abaixo de 50% e somente 3 acima de 70%.

Para o próximo ano, a CPA entende que deve analisar com mais profundidade o impacto das mudanças, dos resultados do processo de autoavaliação, do encaminhamento dos resultados e das respostas institucionais a estes encaminhamentos.

A autoavaliação é um processo contínuo, metódico e com resultados gratificantes para quem participa, tanto pela oportunidade da “visão do outro”, como, da sugestão de melhorias, que, se acatadas e implantadas, trazem a visão clara e satisfatória de um trabalho frutífero. Mas trata-se de um trabalho árduo e persistente de conscientização, quebra de paradigmas e mudanças que, obviamente, trazem um desconforto inicial, mas que ao fazer a engrenagem girar no sentido correto, claramente demonstra a sua importância e motiva para os próximos esforços. Ao olhar para o processo ao longo dos anos passados e dos resultados obtidos, a CPA pode vislumbrar uma grande oportunidade no seu papel institucional de apoio no desenvolvimento da FAPAL, o que dá motivação para o seu futuro.