



**FAPAL**  
FACULDADE DE PALMAS

---

**ASSUPERO ENSINO SUPERIOR LTDA  
FACULDADE DE PALMAS - FAPAL  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

**RELATO INSTITUCIONAL**

**2021**

**PALMAS - TO**

**2022**

## SUMÁRIO

1	BREVE HISTÓRICO DA IES .....	2
2	CONCEITOS OBTIDOS PELA FAPAL, NAS AVALIAÇÕES INSTITUCIONAIS EXTERNAS E DE CURSO ...	3
2.1	Autorização e Reconhecimento .....	3
2.2	Número de Vagas Oferecidas e Alunos Matriculados de 2018 a 2021 .....	4
2.3	Conceitos obtidos pela Faculdade de Palmas – FAPAL nas avaliações institucionais externas	5
3	PROJETOS E PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO .....	6
4	DIVULGAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO.....	6
4.1	Pesquisa aplicada aos Discentes .....	7
4.2	Pesquisa aplicada aos Docentes.....	7
4.3	Pesquisa aplicada ao corpo Técnico-Administrativo.....	8
5	PLANO DE MELHORIAS A PARTIR DOS PROCESSOS AVALIATIVOS.....	8
6	PROCESSOS DE GESTÃO .....	9
7	DEMONSTRAÇÃO DE EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL.....	11
8	CONCLUSÃO .....	11

### 1 BREVE HISTÓRICO DA IES

A **Faculdade de Palmas – FAPAL** até o ano de 2017, era mantida pela **Associação Unificada Paulista de Ensino Renovado Objetivo – ASSUPERO**, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, com sede na Avenida Paulista, nº 900, 1º andar, Bela Vista, São Paulo, Estado de São Paulo, com Estatuto registrado e protocolado em microfilme no Quarto Cartório de Títulos e Documentos de São Paulo, em 04/02/2004, sob o nº 477.740, cadastrada no CNPJ sob o nº 06.099.229/0001-01.

A partir de janeiro de 2018, foi aprovada a transformação do tipo jurídico da ASSUPERO de associação sem fins lucrativos para Sociedade Simples Limitada sob a denominação de **ASSUPERO ENSINO SUPERIOR S/S LTDA**, cuja ata encontra-se registrada no 4º Registro de Pessoas Jurídicas da Capital sob nº 669752, de 22 de janeiro de 2018, com manutenção do mesmo CNPJ nº 06.099.229/0001-01.

Em 06 de julho de 2018, após registro na JUCESP, sob NIRE nº 3523113603-9, ocorreu a transformação do tipo societário para **ASSUPERO ENSINO SUPERIOR LTDA**, permanecendo o mesmo CNPJ nº 06.099.229/0001-01. Com a transformação, a ASSUPERO passou à categoria administrativa de mantenedora com fins lucrativos. A SERES/MEC já efetuou a alteração no cadastro do sistema e-MEC.

A **Faculdade de Palmas – FAPAL** foi denominada **Instituto Palmas de Ensino Superior - IPES**, do credenciamento pela Portaria MEC nº 3.762 publicada em 23/12/2002, até a alteração da denominação pela Portaria MEC nº 738 de 17/06/2010. Está instalada na ACSU-SE 40 – conj. 02 – Lote 07/08 – Centro, Palmas/TO. Foi recredenciada pela Portaria nº 1.932 de 05/11/2019, publicada no D.O.U. de 06/11/2019.

A partir do credenciamento da instituição, foram criados, no decorrer dos anos subsequentes, 10 cursos de graduação (bacharelado e licenciatura) e 7 cursos superiores de tecnologia, todos na modalidade de oferta presencial, em seu campus de Palmas.

Em 20/07/2020 foi autorizada a unificação das mantidas **Faculdade de Palmas – FAPAL** e **Instituto de Ensino e Pesquisa Objetivo – IEPO**, sendo que a primeira incorporou a segunda, conforme a Portaria MEC nº 240, publicada em 24/07/2020. Desta forma, a FAPAL assumiu a responsabilidade integral pelos cursos do IEPO.

A FAPAL conta, atualmente, com um corpo docente composto de 69 professores para um contingente de 1.267 acadêmicos. Na área de extensão, além dos projetos elaborados e realizados pelos diversos cursos, têm destaque as Clínicas de Enfermagem, de Fisioterapia e o Escritório de Práticas Jurídicas.

A Comissão Própria de Avaliação – CPA, responsável pela elaboração deste documento, tem a sua composição descrita na Tabela 1, cuja designação efetivou-se pela Portaria do Diretor da FAPAL, de 03/08/2020.

**Tabela 1 - Composição da Comissão Própria de Avaliação**

<b>MEMBRO</b>	<b>SEGMENTO REPRESENTATIVO</b>
<b>Wilson Wolf Costa</b>	Presidente da Comissão
<b>Marcelo Vidigal Rocha</b>	Representante Docente
<b>Vanderleia Pinheiro de Oliveira</b>	Representante Discente
<b>Shirley Cardoso Santana Teles</b>	Representante Técnico Administrativo
<b>Fernando Jorge Ebrahim Lima e Silva</b>	Representante da Sociedade Civil Organizada
<b>Francisca Maria da Conceição Macedo</b>	Representante Egresso

## **2 CONCEITOS OBTIDOS PELA FAPAL, NAS AVALIAÇÕES INSTITUCIONAIS EXTERNAS E DE CURSO**

### **2.1 Autorização e Reconhecimento**

A Tabela 2 mostra a inserção e evolução dos cursos, todos na modalidade presencial, desde o início das atividades da FAPAL e da mantida incorporada, o IEPO, em conformidade com o disposto no Decreto n.º 5.773, de 09 de maio de 2006.

**Tabela 2 - Autorização e Reconhecimento**

<b>Cursos</b>	<b>Ato Legal</b>		
	<b>Autorização</b>	<b>Reconhecimento</b>	<b>Renovação</b>
Administração	Port. 3763-20/12/02 DOU 23/12/02	Port. 435 – 22/05/07 DOU 23/05/07	Port. 207 – 25/06/20 DOU 07/07/20
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Port. 332 – 05/05/15 D.O.U. 06/05/15	Port. 188 – 17/03/18 D.O.U. 22/03/18	
Arquitetura e Urbanismo	Port. 1028 – 29/09/17 D.O.U. 03/10/17		
Biomedicina	Port. 423-12/06/18 DOU 13/06/18		
Ciência da Computação	Port. 3.957 – 30/12/02	Port. 939 – 20/11/06	Port. 520 – 02/06/17

Cursos	Ato Legal		
	Autorização	Reconhecimento	Renovação
	D.O.U 31/12/02	D.O.U 21/11/06	(D.O.U 05/06/17)
Ciências Contábeis	Port. 682-08/03/02 D.O.U 11/03/02	Port. 490 – 09/02/06 D.O.U 10/02/06	Port. 270 – 03/04/17 D.O.U 04/04/17
Comunicação Social – Publicidade e Propaganda	Port. 2.373 – 22/08/02 D.O.U 26/08/02	Port. 939 – 20/11/06 D.O.U 21/11/06	Port. 209 – 25/06/20 DOU 07/07/20
Direito	Port. 1.359 – 20/07/06 DOU 21/07/06	Port. 937 – 24/08/17 DOU 25/08/17	Port. 207 – 25/06/20 DOU 07/07/20
Educação Física – Graduação Plena	Port. 675 – 04/07/17 D.O.U. 06/07/17		
Educação Física – Licenciatura	Port. 1.866 – 10/11/10 DOU 11/11/2010	Port. 294 – 07/07/16 DOU 11/07/16	Port. 916 – 27/12/18 DOU 28/12/18
Enfermagem	Port. 30 – 06/01/11 DOU 20/01/11	Port. 493 – 29/06/15 DOU 30/06/15	
Engenharia Civil	Port. 1028 – 29/09/17 D.O.U. 03/10/17		
Estética e Cosmética	Port. 13 – 27/01/16 DOU 29/01/16	Port. 503 – 24/11/20 DOU 27/11/20	
Farmácia	Port. 704 – 02/10/15 DOU 05/10/2015		
Fisioterapia	Retificação Port. 3.026 – 28/10/03 D.O.U 29/10/03	Port. 201 – 24/04/2019 D.O.U 25/04/2019 *	
Redes de Computadores	Port. 1.356 – 18/05/04 D.O.U 20/05/04	Port. 168 – 15/02/07 D.O.U 22/02/07	Port. 948 – 30/08/21 D.O.U 31/08/21

Os cursos de Administração e de Direito do IEPO foram incorporados pelos cursos congêneres da FAPAL.

## 2.2 Número de Vagas Oferecidas e Alunos Matriculados de 2018 a 2021

A FAPAL acompanha constantemente seu número de alunos, de forma a otimizar o uso de seus recursos pedagógicos e financeiros e de sua infraestrutura física e acadêmica.

A Tabela 3 apresenta o número de vagas oferecidas anualmente, sendo este oferecimento matutino (M) ou noturno (N). Apresenta também a quantidade de alunos matriculados em todos os períodos dos cursos e o total nos anos de 2017 a 2020. Tendo em vista que a portaria de incorporação foi publicada após o início do período de matrículas do segundo semestre de 2020, os números dos cursos de Administração e Direito ainda estão separados.

Tabela 3 - Quadro de vagas

Cursos originalmente da FAPAL	Vagas	Alunos 2018	Alunos 2019	Alunos 2020	Alunos 2021
Administração	300 M e 300 N	30	20	24	8

<b>Cursos originalmente da FAPAL</b>	<b>Vagas</b>	<b>Alunos 2018</b>	<b>Alunos 2019</b>	<b>Alunos 2020</b>	<b>Alunos 2021</b>
Biomedicina	100 N	0	61	66	40
Direito	100 M	373	331	244	401
Educação Física – Licenciatura	100 N	58	65	21	15
Enfermagem	100 N	433	378	278	163
Estética e Cosmética	70 N	225	252	159	108
Farmácia	60N	311	407	366	219
<b>Subtotal da FAPAL</b>		<b>1.433</b>	<b>1.514</b>	<b>1.158</b>	<b>954</b>
<b>Cursos originalmente do IEPO</b>	<b>Vagas</b>	<b>Alunos 2018</b>	<b>Alunos 2019</b>	<b>Alunos 2020</b>	<b>Alunos 2020</b>
Administração (incorporado)	750 N	6	3	2	
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	100 N	6	5	2	1
Arquitetura e Urbanismo	100 N	63	77	33	28
Ciência da Computação	100 N	87	99	70	55
Ciências Contábeis	100 N	137	109	70	38
Comunicação Social – Publicidade e Propaganda	100 N	27	17	4	
Direito (incorporado)	100 N	461	446	343	
Educação Física – Graduação Plena	100N	88	91	70	57
Engenharia Civil	100N	64	79	57	45
Fisioterapia	100 N	192	158	123	88
Redes de Computadores	100 N	2	1	1	1
<b>Subtotal do IEPO</b>		<b>1133</b>	<b>1085</b>	<b>775</b>	<b>313</b>
<b>TOTAL</b>		<b>2.566</b>	<b>2.599</b>	<b>1.933</b>	<b>1.267</b>

### 2.3 Conceitos obtidos pela Faculdade de Palmas – FAPAL nas avaliações institucionais externas

A Tabela 4 apresenta os resultados do Conceito de Curso (CC), Conceito Preliminar de Curso (CPC), Conceito ENADE dos cursos avaliados e o ano de obtenção da última publicação.

Tabela 4 - Demonstrativo dos Conceitos e Índices do SINAES dos cursos

<b>Cursos</b>	<b>ENADE</b>	<b>Ano ENADE</b>	<b>CPC</b>	<b>Ano CPC</b>	<b>CC</b>	<b>Ano CC</b>
Administração	2	2018	3	2018	4	2018
Análise e Desenvolvimento de Sistemas					4	2017
Arquitetura e Urbanismo					3	2017
Biomedicina					-	
Ciência da Computação	SC		SC		3	2013
Ciências Contábeis	2	2018	2	2018	3	2012
Comunicação Social – Publicidade e Propaganda	4	2018	3	2018	3	2012
Direito	3	2018	3	2018	3	2016
Educação Física – Graduação Plena					3	2016

Cursos	ENADE	Ano ENADE	CPC	Ano CPC	CC	Ano CC
Educação Física – Licenciatura	4	2017	4	2017	3	2016
Enfermagem	2	2019	2	2019	3	2015
Engenharia Civil					4	2016
Estética e Cosmética	2	2019	3	2019	4	2019
Farmácia	2	2019	3	2019	3	2015
Fisioterapia	3	2016	3	2016	-	2014
Redes de Computadores	2	2017	3	2017	3	2010

A Tabela 5 apresenta o Índice Geral de Curso Avaliado (ICG) e o Conceito Institucional (CI) da FAPAL.

**Tabela 5 - Demonstrativo do IGC e CI**

Índice	Ano				
	2015	2016	2017	2018	2019
CI - Conceito Institucional:	-	-	-	4	
IGC - Índice Geral de Cursos:	3	3	3	3	3

### 3 PROJETOS E PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO

Diante do enfrentamento à pandemia, o processo de Autoavaliação Institucional, relativo ao ano de 2021, foi concebido para se utilizar dos seguintes elementos:

- Questionários,
- Relatório da Ouvidoria,
- Relatório de avaliações externas do ano anterior,
- Resultados do ENADE (Tabela 4 e Tabela 5);
- Informações advindas de outras fontes como colegiados e coordenações de curso, etc.

A pesquisa aplicada aos discentes, docentes e funcionários técnico-administrativos consistiu de questionários compostos por 25 (vinte e cinco) assertivas com as seguintes possíveis respostas ou opiniões: “Concordo plenamente”, “Concordo parcialmente”, “Discordo parcialmente” e “Discordo plenamente”. Os quesitos foram reelaborados para abordar, especificamente, o ciclo avaliativo 2021-2023.

A tabulação dos resultados foi feita pela própria plataforma que apresenta os dados na forma de gráficos e tabelas. Estes dados foram entregues para a comissão para uma análise crítica e elaboração dos relatórios. Após a sistematização dos processos da coleta de informações referentes aos aspectos físicos, estruturais e pedagógicos da FAPAL, o relatório é encaminhado ao INEP/MEC pela Comissão Própria de Avaliação.

### 4 DIVULGAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO

Estão previstas ações de divulgação dos resultados da avaliação da seguinte forma:

- Divulgação do Relatório da CPA no website da FAPAL;
- Encaminhamento do Relatório da CPA para os canais próprios da Mantenedora;
- Reunião com o Conselho Acadêmico, os coordenadores das diversas áreas da IES, tanto acadêmicas (coordenadores de curso, de estágio, etc.) como técnico-administrativas (secretaria, tesouraria, biblioteca, etc.) para análise e discussão do Relatório.

## 4.1 Pesquisa aplicada aos Discentes

Nossa metodologia de análise usual utiliza o percentual de aprovação, ou seja, “Concordo plenamente” e “Concordo parcialmente”, em relação ao total, e considera como fragilidade os três piores resultados percentuais, e potencialidades os três melhores. Isso se faz porque os resultados percentuais têm-se mostrado, ao longo dos tempos, sempre acima de 50%.

Diante disso, as fragilidades apontadas pelos discentes, em ordem decrescente de discordância, foram:

O conhecimento, entre os discentes, da existência do Colegiado que discute os problemas dos Cursos;

A Evolução Institucional a partir dos dados coletados nas Avaliações Externa e Interna da FAPAL;

O desenvolvimento, pela FAPAL, de ações voltadas ao desenvolvimento econômico e à responsabilidade social.

Todos estes quesitos, embora alcancem uma aprovação maior que 68%, requerem uma maior atenção da Gestão da FAPAL.

Em relação às potencialidades apontadas, podemos destacar 3 (três) quesitos, que obtiveram aprovação superior a 84%, em ordem decrescente de concordância:

- O estímulo pelos professores, durante as aulas, de uma visão crítica e reflexiva sobre os conteúdos das disciplinas;
- A adequação dos acessos e espaços para pessoas portadoras de necessidades especiais;
- A coerência e atualização pertinente à área de atuação e ao mercado de trabalho dos conteúdos das disciplinas.

## 4.2 Pesquisa aplicada aos Docentes

Adotando a mesma metodologia usada na análise das respostas dos acadêmicos, as fragilidades apontadas pelos docentes, em ordem decrescente de discordância, foram:

- A Percepção da Evolução Institucional a partir dos dados coletados nas Avaliações Externa e Interna da FAPAL;
- A realização, pela FAPAL, de eventos (extracurriculares) que promovam ainda mais o desenvolvimento da formação profissional;
- A Percepção de que os resultados das pesquisas da CPA influenciam as decisões da Direção e da Mantenedora.

Todos estes quesitos, embora alcancem uma aprovação maior que 86%, requerem uma maior atenção da Gestão da FAPAL e também da CPA, visto que dois quesitos estão relacionados às suas atividades.

Em relação às potencialidades apontadas, podemos destacar 3 (três) quesitos, que obtiveram aprovação superior a 97%, em ordem decrescente de concordância:

- A devida capacidade dos funcionários técnico-administrativos para auxiliar os Professores no adequado desenvolvimento de suas aulas e demais atividades;
- A adequação dos acessos e espaços para pessoas portadoras de necessidades especiais;

- O conhecimento, entre os docentes, de que a FAPAL conta com uma Comissão Própria de Avaliação - CPA que a avalia periodicamente junto à Comunidade Acadêmica e ao Público Externo.

### 4.3 Pesquisa aplicada ao corpo Técnico-Administrativo

Seguindo a mesma metodologia, as fragilidades apontadas pelos docentes, em ordem decrescente de discordância, foram:

- A suficiência em qualidade e quantidade do corpo técnico-administrativo que presta atendimento aos docentes e discentes;
- A oportunidade de crescimento profissional que a Instituição oferece ao corpo técnico administrativo por meio de avaliações realizadas pelos chefes de departamentos;
- A realização, pela Instituição, de eventos (extracurriculares) que promovam ainda mais o desenvolvimento da formação profissional.

Todos estes quesitos, embora alcancem uma aprovação maior que 64%, requerem uma maior atenção da Gestão da FAPAL.

Em relação às potencialidades apontadas, podemos destacar 3 (três) quesitos, que obtiveram aprovação de 100%, em ordem decrescente de concordância:

- O oferecimento, pela FAPAL, de bolsas de estudo aos funcionários técnico-administrativos. Ressalte-se que este quesito obteve 100% de “Concordo plenamente”;
- A adequação dos acessos e espaços para pessoas portadoras de necessidades especiais;
- O conhecimento, entre os funcionários técnico-administrativos, de que a FAPAL conta com uma Comissão Própria de Avaliação - CPA que a avalia periodicamente junto à Comunidade Acadêmica e ao Público Externo.

Como, nas potencialidades, houve muitos quesitos com 100% de aprovação, o critério de desempate usado foi o de maior número de respostas “Concordo plenamente”.

## 5 PLANO DE MELHORIAS A PARTIR DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

A Comissão Própria de Avaliação estabeleceu Objetivos Gerais e Específicos com base nos princípios mencionados, como expostos na Tabela 6:

Tabela 6 - Objetivos Gerais e Específicos

• <b>Objetivos Gerais</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avaliar a instituição como uma totalidade integrada que permite a autoanálise valorativa da coerência entre a missão e as políticas institucionais efetivamente realizadas, visando à melhoria da qualidade acadêmica e o desenvolvimento institucional, e;</li> <li>• Privilegiar o conceito da autoavaliação e sua prática educativa para gerar, nos membros da comunidade acadêmica, autoconsciência de suas qualidades, problemas e desafios para o presente e o futuro, estabelecendo mecanismos institucionalizados e participativos para sua realização.</li> </ul>
• <b>Objetivos Específicos</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gerar conhecimento para a tomada de decisão dos dirigentes da instituição em relação à melhoria contínua de qualidade dos serviços de educação superior ofertados;</li> <li>• Questionar os sentidos do conjunto de atividades e finalidades as cumpridas pela instituição;</li> <li>• Identificar as potencialidades da instituição e as possíveis causas dos seus problemas e pontos fracos;</li> <li>• Aumentar a consciência pedagógica e capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo;</li> </ul>



- Fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais;
- Tornar mais efetiva a vinculação da instituição com a comunidade;
- Julgar acerca da relevância científica e social de suas atividades e produtos;
- Prestar contas à sociedade sobre os serviços desenvolvidos.

A metodologia de autoavaliação adotada pela Comissão Própria de Avaliação da FAPAL vincula-se ao **Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES)**, instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004. Este sistema estabelece 10 dimensões agrupadas em 5 eixos, descritos na Tabela 7.

Tabela 7 - Eixos e Dimensões do SINAES

• Os cinco Eixos	
<b>Eixo 01</b>	Planejamento e Avaliação institucional: considera a dimensão 8 (Planejamento e Avaliação) do SINAES.
<b>Eixo 02</b>	Desenvolvimento Institucional: contempla as dimensões 1 (Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional) e 3 (Responsabilidade Social da Instituição) do SINAES.
<b>Eixo 03</b>	Políticas Acadêmicas: abrange as dimensões 2 (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão), 4 (Comunicação com a Sociedade) e 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do SINAES.
<b>Eixo 04</b>	Políticas de Gestão: compreende as dimensões 5 (Políticas de Pessoal), 6 (Organização e Gestão da Instituição) e 10 (Sustentabilidade Financeira) do SINAES.
<b>Eixo 05</b>	Infraestrutura Física: corresponde à dimensão 7 (Infraestrutura Física) do SINAES.

## 6 PROCESSOS DE GESTÃO

Os processos de gestão (ações acadêmico-administrativas), desenvolvidos a partir das avaliações externas e das avaliações internas estão evidenciados na Tabela 8. Ressalte-se que o ano de 2021, primeiro do ciclo avaliativo 2021-2023, ainda foi atingido pelas limitações decorrentes das restrições de atividades presenciais, as seguintes medidas adotadas pela FAPAL não foram do mesmo perfil e amplitude do período anterior à pandemia.

Tabela 8 - Processos de Gestão

Dimensões:	Ações
01 - A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional	Divulgação dos princípios do Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI, destacando as atividades de formação e de construção do conhecimento e da cidadania. Participação de membros da CPA nas reuniões com os coordenadores e com o NDE dos alguns cursos, sempre dando esclarecimentos sobre as atribuições e funcionamento da CPA.
02 - A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.	Incentivo a realização de eventos online por diversos cursos da FAPAL, com destaque a realização de pesquisas pelos acadêmicos.
03 - A responsabilidade social da Instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio	Diante das restrições das atividades presenciais e respeito às determinações das autoridades de saúde, as ações sociais relacionadas às Clínicas de Enfermagem e Fisioterapia foram quase que completamente inviabilizadas. O Escritório de Assistência Jurídica também ficou com

Dimensões:	Ações
cultural.	funcionamento muito restrito pelo fato de se localizar no Fórum de Palmas, cujo acesso presencial foi bloqueado.
04 - A comunicação com a sociedade.	Divulgação da resposta institucional à pandemia, eventos online e serviços realizados pela FAPAL nas redes sociais. Ampliação da capacidade de atendimento virtual direcionado à comunidade acadêmica
05 - As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.	Promoção de ações de capacitação do corpo técnico-administrativo, através da concessão de bolsas de estudo.
06 - Organização e gestão da Instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.	Realização de reuniões virtuais para levantamento das fragilidades e potencialidades na oferta de serviços do Campus. Melhoria do funcionamento dos processos administrativos e acadêmico do Campus, especificamente qualidade de atendimento da Secretaria e Tesouraria por canais virtuais. Implantação de um canal informatizado de atendimento ao aluno via redes sociais e/ou aplicativos de mensagens instantâneas para a secretaria e tesouraria.
07 - Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação.	Ampliação do catálogo de livros nas bibliotecas virtuais para a comunidade acadêmica; Aquisição de novos livros para os cursos existentes e para a implantação dos novos cursos de Biomedicina, de Engenharia Civil e Arquitetura e Urbanismo. Elaboração de plano de manutenção do mobiliário das salas de aula. Implantação de laboratórios específicos destinados aos cursos de Farmácia, Biomedicina e Engenharia Civil. Substituição de equipamentos de laboratórios específicos destinados ao curso de Fisioterapia Contratação de plataforma virtual de videoconferência (Zoom) e de gestão de conteúdo e avaliações (Microsoft Teams e Forms) para as aulas virtuais das turmas. Implantação, através de convênio com a Universidade Paulista, de aulas nacionais, denominadas Aulas Plenas, com Professores muito qualificados, selecionados nacionalmente. Essas aulas foram ministradas via plataforma Zoom.
08 - Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da Autoavaliação Institucional.	Promoção de reuniões de análise dos dados produzidos pelas avaliações em conjunto com a Direção, Coordenação Pedagógica, as coordenações de curso, de forma a identificar os problemas apontados, a sua procedência e necessidade de encaminhamentos para a sua devida superação. Manutenção das medidas de conscientização e preparação dos acadêmicos para avaliações externas, como o ENADE e outras específicas de cada curso;

Dimensões:	Ações
09 - Políticas de atendimento aos Discentes.	Ampliação dos canais de comunicação com os alunos via redes sociais e/ou aplicativos de mensagens instantâneas. Manutenção dos programas de bolsas de estudos para melhorar as possibilidades de ingresso e permanência dos acadêmicos no que tange às questões financeiras;
10 - Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.	Manutenção da divulgação de bolsas de estudo e programas de financiamento estudantil através dos diversos meios de comunicação tradicionais e mídias sociais.

## 7 DEMONSTRAÇÃO DE EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL

Os resultados dos processos de avaliação e os processos de gestão se relacionam da seguinte forma:

- Encaminhamento do Relatório da CPA e deste Relato Institucional para os canais próprios da Mantenedora;
- Reunião com o Conselho Acadêmico para análise e discussão do Relatório e recebimento de sugestões para o Plano de Melhorias;
- Reunião com os coordenadores das diversas áreas da IES, tanto acadêmicas (coordenadores de curso, de estágio, etc.) como técnico-administrativas (secretaria, tesouraria, biblioteca, etc) para análise e discussão do Relatório e recebimento de sugestões para o Plano de Melhorias.
- Elaboração por parte da CPA de um esboço de Plano de Melhorias a ser apresentado ao Conselho Acadêmico para discussão, alteração e aprovação;
- Encaminhamento à Mantenedora do Plano de Melhorias para autorização a aprovação.

## 8 CONCLUSÃO

A avaliação é sempre um fator de questionamento entre seus pares. Nossa avaliação ocorreu satisfatoriamente, mas no decorrer do processo, por inúmeras vezes, constatamos a necessidade repensar o processo da próxima avaliação, como um eterno construir e numa busca incessante pela qualidade.

Em particular, durante o período de enfrentamento à pandemia, houve uma reflexão geral do processo de avaliação, e suas consequências futuras.

Os membros da comissão avaliam como gratificante o processo de construção, sensibilização e envolvimento deste ato que contribui para o nosso desenvolvimento como instituição.

As seguintes medidas foram adotadas pela FAPAL em função de contribuições advindas dos periódicos processos de autoavaliação:

- Melhoria nos serviços prestados em diversos setores administrativos, em função de processos de informatização implantados, ações de capacitação do corpo técnico-administrativo;
- Melhorias na área de comunicação com a sociedade, com ações voltadas tanto para a divulgação das realizações da FAPAL como para a captação de alunos para os diversos cursos oferecidos;
- Implantação de diversos programas de bolsas de estudos para melhorar as possibilidades de ingresso e permanência dos acadêmicos no que tange às questões financeiras;
- Investimentos na infraestrutura.

No tocante às potencialidades, fragilidades e soluções propostas para sanar as fragilidades, podemos destacar:

- Durante o ano de 2021, em virtude do enfrentamento à pandemia, as mudanças necessárias de distanciamento e a adoção, como metodologia principal, do uso intenso de Tecnologias de Informação e Comunicação – TICs, trouxe uma série de desafios para a comunidade acadêmica, em todos os segmentos.

Para o próximo ano, a CPA entende que deve analisar com mais profundidade o impacto das mudanças, dos resultados do processo de autoavaliação, do encaminhamento dos resultados e das respostas institucionais a estes encaminhamentos.

A autoavaliação é um processo contínuo, metódico e com resultados gratificantes para quem participa, tanto pela oportunidade da “visão do outro”, como, da sugestão de melhorias, que, se acatadas e implantadas, trazem a visão clara e satisfatória de um trabalho frutífero. Mas trata-se de um trabalho árduo e persistente de conscientização, quebra de paradigmas e mudanças que, obviamente, trazem um desconforto inicial, mas que ao fazer a engrenagem girar no sentido correto, claramente demonstra a sua importância e motiva para os próximos esforços. Ao olhar para o processo ao longo dos anos passados e dos resultados obtidos, a CPA pode vislumbrar uma grande oportunidade no seu papel institucional de apoio no desenvolvimento da FAPAL, o que dá motivação para o seu futuro.